

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

ZAWARCIE UMOWY

1. Organizatorem imprezy turystycznej jest Wspólnota 2000 sp. z o.o. wpisana do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych pod nr 981, NIP 526-25-75-773, gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna wydana przez Signal Iduna - Towarzystwo Ubezpieczeń SA.
2. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich dostarczenia Organizatorowi w formie elektronicznej. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Szczegółowy wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz nieobjętych ceną zawiera załącznik pt. "Program wycieczki", wysłany do klienta w formie elektronicznej wraz z umową o świadczenie usług turystycznych oraz niniejsze warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej.

PŁATNOŚĆ KOSZTÓW / ZMIANA CENY

4. Klient zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
 - 4.1 W przypadku wycieczek lotniczych wykupiony przez Organizatora bilet lotniczy jest biletem bezzwrotnym - Klient akceptuje ten fakt i w przypadku rezygnacji z wycieczki nie będzie ubiegał się o zwrot poniesionych za jego kupno kosztów.
 - 4.2 W przypadku podpisania umowy Klient zobowiązuje się do wpłaty 50 % zaliczki.
5. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, nie później niż 30 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.
 - 5.1 Podwyższenie ceny może nastąpić w momencie wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi (np. opłaty lotniskowe)
 - c) wzrostu kursu walut
6. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny.
7. Klient wykupujący tylko jedno miejsce musi liczyć się z koniecznością zakwaterowania z inną osobą lub dopłatą do pokoju jednoosobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji, gdy Organizator nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą może zostać potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ODWOŁANIE IMPREZY

8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy, z przyczyn niezależnych od Organizatora, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 5. O każdej zmianie warunków umowy (np. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Klient zostanie niezwłocznie powiadomiony emailiem.
 - a) Klient powinien w terminie 5 dni poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę czy odstępuje od umowy
 - b) Jeżeli Klient zrezygnuje z imprezy w ciągu 5 dni od zawiadomienia - otrzymuje zwrot całej wniesionej wpłaty za imprezę
9. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną. Organizator powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy w przeciągu 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
10. Jeżeli Organizator odwoła imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Organizatora, Klient ma prawo:
 - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o podobnym programie i cenie lub w tańszej bądź droższej za zwrot lub dopłatą różnicy w cenie
 - b) otrzymać zwrot wszystkich wniesionych opłat
11. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym Klienta elektronicznie.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE

12. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie.

13. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w imprezie turystycznej z innych przyczyn, niż określone w pkt. 8 w tym między innymi z powodu:

- a) odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających przekroczenie granicy (paszport, wiza)
- b) niedotrzymania przez uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat, niedostarczenia dokumentów
- c) nie przybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
- d) nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń pilota/rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie i voucherze
- e) choroby i innych przypadków losowych
- f) uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne

Klient zostanie obciążony kosztami związanymi z uzyskaniem wizy oraz obowiązkiem zapłaty kary, w wysokości określonej w pkt. 14

14. Rezygnacja uczestnika z imprezy turystycznej lub zmiana terminu wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do biura w formie elektronicznej w dzień roboczy. W każdym wypadku klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez biuro kosztów.

- a) do 35 dni przed terminem wyjazdu stała opłata manipulacyjna w wysokości 150 PLN
- b) od 34 do 15 dni przed wyjazdem 20% kosztów wycieczki
- c) od 14 do 8 dnia przed terminem wyjazdu 50% kosztów wycieczki
- d) 7 dni lub mniej przed dniem wyjazdu 80%
- e) w dniu wyjazdu lub później 100%
- f) kwota za zakupiony bilet lotniczy nie podlega zwrotowi

15. Organizator może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy.

16. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia.

PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW KLIENTA

17. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

18. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 35 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.

19. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

20. Niewykorzystanie przez Klienta wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy turystycznej lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

21. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, Organizator wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania uczestnika dodatkowymi kosztami.

22. W przypadku późniejszego przybycia uczestnika na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym przy zawieraniu Umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie turystycznej. Jeśli klient skróci pobyt w danym miejscu na własne życzenie, organizator nie ponosi

odpowiedzialności za jakość i czas dotarcia do kolejnego punktu wyprawy, a koszty dodatkowego transportu i opłat hotelowych klient płaci we własnym zakresie.

23. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

24. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć
- c) siłą wyższą

25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klienta wynikłe z powodu przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od Organizatora np. opóźnienia na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie, opóźnienia transportu publicznego itp.

26. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy.

27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Uczestnika podczas wyprawy i wynikające z tego konsekwencje. Klient zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje naruszenia przez Klienta tych przepisów.

REKLAMACJE

28. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.

29. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie na piśmie:

a) w trakcie imprezy turystycznej: bezpośrednio osobie prowadzącej grupę na wydrukowanym programie ramowym lub voucherze w miejscu ich zaistnienia powołując się na konkretny punkt programu, który budzi wątpliwość.

b) po powrocie z imprezy turystycznej bezpośrednio Organizatorowi nie później niż w terminie 30- dni od zakończenia imprezy turystycznej.

34. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację oraz żądania Klienta.

35. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia/udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 25 dni od daty jej otrzymania.

36. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

37. Jeżeli Umowa w sposób odmienny od niniejszych Warunków umowy uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie - stosuje się postanowienia Umowy.